

Algemene voorwaarden:

RealSense Algemeen:

***Deelname**

Deelname aan een workshop van RealSense betekent dat je de algemene voorwaarden hebt gelezen en daarmee akkoord bent;
Bij het plannen van een consult van RealSense betekent dat je de algemene voorwaarden hebt gelezen en daarmee akkoord bent;

***Betaling**

Betaling geschiedt voor de start van de workshop, hiertoe ontvang je een factuur:
-door het bedrag over te maken naar de rekening van RealSense, voor aanvang van de workshop.
Bij de afname van een consult geschiedt de betaling achteraf na ontvangst van de factuur.
Restitutie van het betaalde geld is **niet** mogelijk.
De factuur en deelname aan een consult en een workshop zijn persoonsgebonden en kunnen niet worden overgedragen.

***Aanwezigheid**

Bij consulten dien je uiterlijk 24 uur voor de afspraak te annuleren met een geldige reden.
Als de deelnemer een workshop niet kan volgen, dient dit z.s.m. voor aanvang van de workshop per mail doorgegeven te worden.
Er vindt geen restitutie plaats bij gemiste workshop door vakantie, ziekte of andere redenen;

***Annulering van workshop**

Bij onverwachte omstandigheden waardoor een consult niet door kan gaan, licht RealSense je zsm in via email en/of telefoon. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste telefoonnummer en/of emailadres;
Bij onverwachte omstandigheden waardoor de workshop niet door kan gaan, licht RealSense de deelnemers in via e-mail en/of telefoon. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van telefoonnummer en/of e-mailadres;

RealSense heeft het recht zonder opgave van redenen de locatie van een workshop te wijzigen;
RealSense heeft het recht zonder opgave van redenen de workshop te annuleren. Deze workshop mag de deelnemer in zo'n geval op een ander moment inhalen.

***Geschillen**

Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden indien mogelijk in onderling overleg opgelost.
Wanneer dit niet mogelijk is, kan een juridische weg worden ingeslagen.

***Wijzigingen**

RealSense behoudt zich de vrijheid om de algemene voorwaarden, de workshop tijden, locaties en data te allen tijde te wijzigen.

***Deelname aan de consulten en workshops van RealSense is op eigen risico;**

RealSense verplicht zich de consulten en workshops naar inzicht en vermogen uit te voeren;
RealSense en coaches kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele opgelopen blessures tijdens of als gevolg van de consulten en workshops;

*** Met deze inschrijving bevestig je je deelname aan een consult of aan de workshop. Je gaat akkoord met het bedrag dat staat voor het consult/workshop.**

Bij een consult volgt de factuur per mail na het consult. Deze dient binnen 14 dagen voldaan te zijn.
Bij een workshop dient de factuur voor aanvang van de workshop voldaan te zijn.

***Disclaimer** RealSense is niet aansprakelijk voor de (veranderingen in) gezondheid en welzijn van de deelnemer in het algemeen of tijdens de workshop of consult in het bijzonder. RealSense gaat ervan uit dat de deelnemer de coach op de hoogte houdt van belangrijke ontwikkelingen in de gezondheid en het welzijn van de deelnemer zoverre dat van invloed kan zijn op het effect van de workshop of consult.

UW PRIVACY

RealSense houdt zich aan de regels t.g.v. de AVG wetgeving.

Er wordt zorgvuldig omgegaan met uw persoonlijke en medische gegevens.

Er wordt voor gezorgd dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

De gegevens uit uw dossier kunnen enkel nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

* Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid.

* Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.

* Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.